

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le seguenti condizioni di generali di vendita regolano il rapporto commerciale tra Di.Pa.Sport Srl ed il cliente.

Per poter acquistare online, il cliente deve essere preventivamente registrato nel sito internet

[www.dipacommerce.com](http://www.dipacommerce.com).

Di.Pa.Sport si riserva la facoltà di attivare l'account del cliente nel sito internet [www.dipacommerce.com](http://www.dipacommerce.com) permettendogli di acquistare i prodotti presenti al suo interno.

Il cliente è tenuto a consultare la scheda prodotto all'interno del sito prima di procedere con l'ordine per prendere conoscenza di eventuali informazioni tecniche, necessarie per il corretto montaggio/utilizzo della parte ordinata.

Perfezionando l'acquisto, il cliente conferma implicitamente di aver preso visione e di avere accettato le condizioni generali di vendita di Di.Pa.Sport Srl

### DESCRIZIONE TERMINOLOGIA CODICE PRODOTTO Di.Pa Sport Srl

I codici prodotto della gamma Di.Pa Sport Srl sono strutturati in modo da essere "parlanti".

Di seguito una breve spiegazione introduttiva:

- Le prime 3 o 5 lettere indicano la **CATEGORIA** del prodotto:
  - **EGR099AN** → le prime 3 lettere indicano che il prodotto è una valvola EGR
  - **GACC001HLLN** → le prime 4 lettere indicano che il prodotto è una pompa carburante completa

Dopo la categoria si trovano 3 caratteri numerici progressivi:

- EGR**099**AN
- GACC**001**HLLN

Subito dopo i 3 caratteri numerici progressivi, si trova un suffisso, che può essere semplice oppure composto:

#### Semplice:

- N** Prodotto Nuovo Originale
- R** Prodotto Revisionato
- AN** Prodotto Nuovo Aftermarket di provenienza extra UE
- DPSN** Prodotto Nuovo Aftermarket di provenienza extra UE in scatola Di.Pa.Sport

Queste indicazioni, più dettagliate, si trovano anche sulle etichette apposte sulle scatole dei prodotti.

**Composto:**

Prima dei suffissi semplici a volte si possono incontrare gruppi di 3 o 4 lettere che indicano il marchio del prodotto:

- GACC001**HLLN** → il questo caso, le 3 lettere indicano un prodotto a marchio Hella

Di seguito la tabella esplicativa

ATE	ATE		MRL	MARELLI		ELS	ELSTOCK
BHR	BEHR		MTR	METATRON		GTM	HELLA GUTMANN
BRU	BERU		MYL	MEYLE		RNT	ARNOTT
BSC	BOSCH		NGK	NGK		N	ORIGINALE
CTR	CTR		NRF	NRF		WBC	WABCO
DLP	DELPHI		NSS	NISSENS		AMK	AMK
DLZ	DOLZ		NTK	NTK		FRS	FIRESTONE
DNL	DUNLOP		PRB	PIERBURG		BRC	BRC
DNS	DENSO		MRLA	MARELLI EQUAL		DLR	DELL'ORTO
DPS	DIPA SPORT		SCH	SACHS		TRW	TRW
FBI	FEBI		SKF	SKF		HPI	HPI
HLL	HELLA		SLR	SALERI		KOY	KOYO
HTC	HITACHI		SND	SANDEN		ZFP	ZF
INA	INA		VDO	VDO		VRC	VERCESI
HLLA	HELLA EQUAL		VLO	VALEO		LCS	LUCAS
LND	LANDI		WHL	WAHLER		VLT	VALTEK
LUK	LUK		ZXL	ZEXEL		VBR	VIBRACOUSTIC

**Il cliente è tenuto In ogni caso a verificare la qualità della parte che sta' ordinando, direttamente nella scheda prodotto presente nel sito internet [www.dipacommerce.com](http://www.dipacommerce.com)**

## POLITICA DI RESTITUZIONE DEL PRODOTTO

1 - Saranno accettati resi di materiale, derivanti da annullamento ordine o errata ordinazione, solo nella loro confezione originale e completi di tutti gli accessori, entro un periodo massimo di 10 giorni dalla data di fatturazione.

In questo caso verranno trattenuti i costi di trasporto ed eventualmente altri oneri amministrativi ed operativi del pre e post vendita.

I resi al di fuori di questo periodo, comporteranno un addebito per costi amministrativi pari al 15% del valore in fattura più Iva, oltre ai costi di trasporto.

2 - Non sarà accettato alcun reso che non sia stato autorizzato preventivamente dal ns. ufficio commerciale, per questo è necessario compilare anticipatamente il modulo di reso, che trovate nel sito internet [www.dipacommerce.com](http://www.dipacommerce.com) → Pannello cliente → Invia reso

Una volta ricevuto, analizzeremo la richiesta ed invieremo via email l'accettazione del reso.

3 – Le parti rese che risultassero essere state montate, non saranno accettate

4 – Qualora il reso non fosse in condizione di essere accettato, sarà comunicato al cliente e resterà nei nostri magazzini per 20 giorni a disposizione del cliente stesso.

Trascorso questo periodo di tempo procederemo alla restituzione con costi di trasporto a carico del cliente.

## POLITICA DI RESTITUZIONE PER PARTI IN GARANZIA

1 - Il periodo di garanzia su ogni prodotto della gamma Di.Pa.Sport Srl è di 1 anno dalla data di fatturazione

2 - In presenza di un prodotto presunto difettoso, contattare la nostra assistenza tecnica che procederà a verificare che le corrette operazioni di montaggio del pezzo siano state rispettate in ogni sua parte.

3 – Se, e solo se, l’assistenza tecnica avrà confermato che il pezzo deve essere inviato a Di.Pa.Sport Srl, il cliente sarà tenuto a compilare in ogni sua parte il modulo richiesta garanzia, presente nel sito

[www.dipacommerce.com](http://www.dipacommerce.com) → Invia Garanzie

allegando, se richiesto, le prove cartacee inerenti il rispetto della procedura di corretto montaggio del pezzo.

4 – Le parti al di fuori del periodo di garanzia di 1 anno dalla data di fatturazione, non verranno accettate.

Le spese di trasporto sono a carico del cliente

Nel caso venisse spedita da parte del cliente, senza autorizzazione preventiva da parte di Di.Pa.Sport Srl, una parte al di fuori del periodo di garanzia, la parte stessa non verrà accettata e rispedita al mittente con costi di trasporto a suo carico.

5 – Su richiesta del cliente può essere inviato un nuovo pezzo di ricambio a pagamento.

Le parti inviate in garanzia saranno esaminate dal nostro servizio tecnico e/o inviate al fornitore per verifica. Nel caso venisse riscontrato un difetto di fabbricazione, non dovuto quindi a montaggio o manutenzione impropria da parte del cliente, provvederemo alla sostituzione della parte difettosa o all’emissione della nota di credito (secondo gli accordi con il cliente)

Di.Pa.Sport Srl ricorda che, per quanto riguarda il materiale nuovo originale, i tempi di attesa per un riscontro del produttore della parte, sono mediamente di 3 mesi, dalla data di ricezione presso il suo magazzino.

Si sottolinea inoltre, che la valutazione tecnica del produttore, con redazione di apposito report, è insindacabile ed il cliente deve essere consapevole che, scegliendo un prodotto “Premium brand” si è assolutamente vincolati alla politica di gestione delle garanzie da parte del produttore

6 – Qualora la parte non fosse accettata in garanzia, il cliente verrà avvertito per iscritto e la parte verrà trattenuta nel nostro magazzino per 20 giorni in attesa di istruzioni da parte del cliente. Trascorso questo periodo ed in assenza di comunicazioni da parte del cliente, il pezzo sarà smaltito

## SPEDIZIONI

1 – i costi di spedizione sono a carico del cliente, salvo accordi/promozioni diverse tra l'ufficio commerciale di Di.Pa.Sport Srl ed il cliente stesso

- Per le parti ricondizionate, i costi di trasporto sono di 20 €uro + Iva (costi di presa della parte e riconsegna della stessa dopo la riparazione)\*
- Per le parti nuove, i costi di trasporto sono di 10€ + Iva\*
- Tariffe valide per clienti Italia, per l'estero possono variare e devono essere calcolate di volta in volta

2 – Di.Pa.Sport Srl per le spedizioni si avvale di corrieri esterni, e non si riterrà quindi responsabile per eventuali inconvenienti/danni economici derivanti da ritardi nella consegna o smarrimento del pezzo ordinato, sia nuovo che revisionato che in conto lavoro.

Perfezionando l'acquisto il cliente accetta implicitamente quanto sopra descritto

3 – I tempi di consegna dipendono dalla disponibilità del prodotto.

Si prega quindi di controllare la disponibilità del pezzo direttamente nel sito [www.dipacommerce.com](http://www.dipacommerce.com)

4 – Di.Pa. Sport non si riterrà responsabile per l'eventuale smarrimento da parte del corriere di parti (ad esempio parti in c/lavoro) per le quali aveva organizzato la presa presso il cliente

5 – Non si effettuano spedizioni al sabato e nei giorni festivi

## PREZZI

I prezzi indicati nel sito internet [www.dipacommerce.com](http://www.dipacommerce.com) sono sempre al netto di Iva e costi di spedizione

I prezzi possono essere variati senza preventiva comunicazione al cliente.

Il prezzo valido è quello presente nel sito internet [www.dipacommerce.com](http://www.dipacommerce.com) all'atto dell'ordine da parte del cliente

## PAGAMENTI

Accettiamo attualmente pagamenti a mezzo:

- BONIFICO BANCARIO
- RICEVUTA BANCARIA (PREVIA AUTORIZZAZIONE DA PARTE DI Di.Pa.Sport Srl)
- CONTRASSEGNO
- PAYPAL (con maggiorazione del 4% sul totale fattura Iva compresa, per commissioni Paypal)

## ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il contratto stipulato tra Di.Pa.Sport Srl e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Di.Pa.Sport Srl.

Perfezionando l'acquisto, il cliente dichiara implicitamente di aver preso visione e di accettare le condizioni generali di vendita di Di.Pa.Sport Srl